

## **Privatlivspolitik hos Østfyns Museer**

### **Introduktion**

Når du skriver til os, indsamles og behandles der oplysninger om dig. Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig – f.eks. navn, telefonnummer, e-mail, adresse.

### **Sikkerhed**

Vi behandler dine personoplysninger sikkert og fortroligt i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder persondataforordningen og databeskyttelsesloven.

Dine oplysninger vil alene blive anvendt til det formål, de er indsamlet til, og vil blive slettet, når dette formål er opfyldt eller ikke længere relevant.

Vi har truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

### **Formål**

Vi behandler kun dine personlysninger, når det er sagligt og relevant, og når vi må i henhold til persondataforordningen og databeskyttelsesloven. Oplysningerne bruges til at identificere dig som bruger og eksempelvis til at kunne dokumentere, at vi har taget os af din henvendelse, til at besvare og behandle din henvendelse. Herudover anvender vi oplysningerne til at optimere vores services og indhold.

### **Periode for opbevaring**

Oplysningerne opbevares i det tidsrum, der er tilladt i henhold til lovgivningen, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring. Det er derfor ikke muligt at angive en generel tidsramme for, hvornår informationer slettes.

### **Videregivelse af oplysninger**

Videregivelse af personoplysninger som navn og e-mail m.v. vil kun ske, hvis du giver samtykke til det. Vi anvender kun databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

**Indsigt og klager**

Du har ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, vi behandler om dig i et almindeligt format (dataportabilitet). Du kan desuden til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger anvendes. Du kan også tilbagekalde dit samtykke til, at der bliver behandlet oplysninger om dig. Hvis de oplysninger, der behandles om dig, er forkerte har du ret til at de bliver rettet eller slettet. Henvendelse herom kan ske til: [ostfynsmuseer@ostfynsmuseer.dk](mailto:ostfynsmuseer@ostfynsmuseer.dk). Hvis du vil klage over vores behandling af dine personoplysninger, har du også mulighed for at tage kontakt til Datatilsynet.

Ønsker du ikke længere, at vi skal behandle dine personoplysninger, eller at vi skal begrænse behandlingen af dine personoplysninger, kan du også sende os en anmodning herom til ovennævnte e-mailadresse.

**Udgiver****Østfyns Museer**

Strandgade 7

5300 Kerteminde

Telefon: 65323727

Email: [ostfynsmuseer@ostfynsmuseer.dk](mailto:ostfynsmuseer@ostfynsmuseer.dk)